

AsonPro Mobil Uygulaması Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası

ASON uygulaması "AsonPro", Çiftçiler Asansör ve Elektrik tarafından geliştirilmiş ve işletilmektedir. Kullanıcılarımızın gizliliğini korumak ve kişisel verilerini güvenli işlemek en temel önceliklerimizden biridir. Bu Gizlilik Politikası, uygulamayı kullanırken hangi verilerinizi topladığımızı, bu verileri nasıl kullandığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır.

Uygulamamızı kullanarak bu Gizlilik Politikasında belirtilen uygulamaları kabul etmiş olursunuz.

1. Topladığımız Veriler

Sizlere asansör arıza takibi, bakım yönetimi, muhasebe işlemleri ve personel takibi hizmetlerini sunabilmek amacıyla aşağıdaki veri türlerini toplamaktayız:

- **Kimlik ve İletişim Verileri:** Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, telefon numarası ve e-posta adresi.
- **Personel ve Özlük Bilgileri:** Doğum tarihi, uyruk, kan grubu, ehliyet bilgisi ve acil durumlarda ulaşılacak kişi bilgileri.
- **Finansal Veriler:** Maaş bilgileri, IBAN, banka hesap numarası ve cari işlem/fatura kayıtları.
- **Konum Verileri:** Personel takibi ve harita işlemleri için toplanan anlık ve geçmiş koordinat (GPS) bilgileri.
- **Cihaz Bilgileri:** Güvenlik ve oturum yönetimi amacıyla cihazın sabit kimliği (MAC adresi / Device ID).
- **Medya ve Belgeler:** Sisteme yüklediğiniz personel fotoğrafları, keşif/arıza PDF raporları ve diğer yasal evraklar.

2. Verilerin Kullanım Amacı

Toplanan veriler yalnızca aşağıdaki iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır:

- Asansör bakımlarının, arızalarının ve revizyonlarının harita üzerinden takip edilmesi ve koordine edilmesi.
- Personelin anlık konum geçmişinin izlenmesi ve iş atamalarının yapılması.

- Uygulama içi yetkilendirme, SMS ile kimlik doğrulama ve güvenlik adımlarının sağlanması.
- Muhasebe (fatura, cari, kasa, gelir-gider) süreçlerinin yönetilmesi ve teklif/sözleşme belgelerinin oluşturulması.

3. Konum Bilgilerinin İşlenmesi (Önemli)

ASON uygulaması, saha personelinin güvenliğini sağlamak, arıza noktalarına en yakın personeli yönlendirmek ve bakım süreçlerini harita üzerinden yönetmek amacıyla cihazınızın **konum verilerine** ihtiyaç duyar. Konum verileri, uygulama arka planda çalışırken bile toplanabilir ve sunucularımıza güvenli bir şekilde iletilir. Bu veriler kesinlikle üçüncü şahıslara satılmaz ve sadece şirket içi operasyonel süreçler için kullanılır.

4. 18 Yaş Sınırı

Uygulamamız iş ve personel yönetimi amaçlı bir kurumsal yazılımdır. ASON uygulamasının kullanımı yalnızca 18 yaş ve üzeri bireyler için geçerlidir. 18 yaşından küçük kişilerden bilerek kişisel veri toplamıyoruz. Eğer 18 yaşından küçük birinin bize veri sağladığını fark edersek, bu bilgileri derhal sistemlerimizden sileriz.

5. Verilerin Paylaşımı ve Üçüncü Taraflar

Verileriniz şirketimiz bünyesinde sıkı güvenlik önlemleriyle saklanmaktadır. Verileriniz asla reklam amacıyla satılmaz. Ancak yasal zorunluluklar veya hizmetin ifası için aşağıdaki durumlarda veri paylaşımı yapılabilir:

- Kullanıcı doğrulama ve bildirim işlemleri için entegre çalışan SMS servis sağlayıcıları (örn: İletişim Merkezi) ile sadece iletişim numaraları paylaşılır.
- Hukuki bir zorunluluk olması halinde resmi kurumlar ve adli makamlar ile paylaşılabilir.

6. Veri Güvenliği

Verileriniz asonpro.com altyapısında barındırılan sunucularımızda, güncel kriptografik yöntemler ve SSL/TLS protokolleri kullanılarak güvenli olarak saklanmakta ve iletilmektedir. Cihaz kimliği eşleştirmesi yapılarak yetkisiz erişimlerin önüne geçilmektedir.

7. Kullanıcı Hakları

Kişisel verilerinizle ilgili olarak; verilerinizin silinmesini talep etme, güncellenmesini isteme veya işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Veri silme talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz.

8. İletişim

Gizlilik Politikamız ile ilgili her türlü soru, görüş ve veri silme talepleriniz için bize ulaşabilirsiniz:

- **E-posta:** info@ciftcilerasansor.com.tr
- **Adres:** Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 9. Sokak No:1 Afyonkarahisar
- **Web Sitesi:** <https://www.asonpro.com>

Son Güncelleme Tarihi: [23.07.2026]